

# **Veel gestelde vragen KlasseContact**

---

# Belangrijkste documenten

---

In de map: “K:\Public Insight\cliënten actueel\KPN\KlasseContact”:

- Planning (let op de laatste datum als er meerdere staan)
- Wachtljst (let op de laatste datum als er meerdere staan)
- Procesverloop KlasseContact

In de map: “K:\Public Insight\cliënten actueel\KPN\KlasseContact\Projectadministratie>Contactgegevens managers & consulenten”:

- “EXE KPN Totaalbestand KlasseContact 090827” – hierin staan alle plaatsingen t/m 1 juli 2009. Hierin pas je bijvoorbeeld dingen aan als je nieuwe plaatsingen wilt toevoegen of als sets retour komen.
- “EXE KPN VrijwilligersKC 2008-2009 090727” – hierin vind je alle KPNers (met e-mailgegevens) die t/m 1 juli betrokken zijn geweest bij KlasseContact.

In de map “Aanmeldingen” staan alle dagplanningen (adreskaarten). Als er in de documentnaam staat “nog niet def” dan moet de consulent de dagplanning (adresgegevens en tijden) nog goedkeuren!

In de map “Bijlages” staan standaard e-mails die je kunt gebruiken, bijlagen voor de consulenten en de projectkaart.

In de map “Projectkaarten” wordt per kind een map aangemaakt. In deze map staat de projectkaart en wordt tevens de technische checklist opgeslagen.

# Algemene vragen

---

## **Wat is KlasseContact?**

KlasseContact is een initiatief van KPN en Ziezon. Door middel van een ICT-set op afstand kunnen chronisch zieke kinderen weer deelnemen aan het schoolleven. Thuis of in het ziekenhuis krijgen zij een laptop met webcam en in de klas wordt een televisiescherm met camera geplaatst. Dankzij deze techniek kunnen zij hun lessen volgen, en –veel belangrijker– blijven ze in contact met hun klasgenoten.

## **Wat kost KlasseContact?**

Tot op heden worden de Webchair en Digibeter gratis in bruikleen aangeboden door KPN en Ziezon. Het is echter wel belangrijk dat de school aan de inboedelverzekering laat weten dat zij tijdelijk apparatuur van derden in bruikleen hebben ter waarde van € 5.500.

# Aanvraagproces

---

## **Hoe meld ik een leerling aan?**

Een leerling kan alleen worden aangemeld via een consulent Onderwijs Zieke Leerlingen. Kijk op het landkaartje op [www.ziezon.nl](http://www.ziezon.nl) voor de dichtstbijzijnde consulent bij u in de buurt.

## **Kan een ouder, school of ambulant begeleider ook een leerling aanmelden?**

Nee. De aanmelding verloopt altijd via een consulent. Een ambulant begeleider kan -na overleg met de consulent- het traject van de aanvraag tot de plaatsing en de ondersteuning daarna wel begeleiden.

## **Voor wie is KlasseContact bedoeld?**

KlasseContact is bedoeld voor chronisch zieke kinderen die vanwege hun ziekte niet of nauwelijks naar school kunnen en daardoor dus veel lessen missen.

## **Wanneer komt een kind in aanmerking voor KlasseContact?**

Indien de consulent beoordeelt dat KlasseContact een toegevoegde waarde kan hebben in het genezingsproces van het kind.

# De aansluiting van een Webchair of Digibeter

---

## **Wat is het verschil tussen de Webchair en de Digibeter?**

KlasseContact werkt samen met twee leveranciers, namelijk Webchair en Digibeter. Beide apparaten zijn bedoeld om op afstand contact te kunnen maken met de klas. De Webchair wordt iets vaker gebruikt op het voortgezet onderwijs en de Digibeter iets vaker op het basisonderwijs. Dit heeft met name te maken met het uiterlijk van de apparaten. Technisch gezien kunnen beide apparaten op zowel het basisonderwijs als het voortgezet onderwijs gebruikt kunnen worden. Kijk voor meer informatie op [www.digibeter.nl](http://www.digibeter.nl) en [www.webchair.com](http://www.webchair.com)

## **Wat moet er op school geregeld worden qua techniek?**

Er moet in de klas waar de set gebruikt gaat worden een goede internetverbinding zijn (liefst met kabel) en een stopcontact. Daarnaast is het met name op het voortgezet onderwijs prettig als er twee 'buddy's' (klasgenoten) worden aangewezen, die de set van lokaal naar lokaal verplaatsen. Op de dag van de aansluiting dient de ICTer van de school in ieder geval 's morgens aanwezig te zijn.

## **In welke gevallen moet de school vooraf contact opnemen met de installateur voor de techniek?**

Als de technische checklist bij de ICTer van school vragen oproept, als er ICT problemen zijn die de aansluiting in de weg zouden kunnen staan of als de school niet aan de voorwaarden voldoet die gemeld zijn op de checklist.

## **Wat moet de school nog meer regelen?**

Lesrooster aanpassen aan gebruik Webchair/Digibeter, dus zo min mogelijk lokaalwisselingen. Mobiele bereikbaarheid van docent/buddy's. Een docent die de kar trekt rondom het plaatsingstraject.

## **Wie begeleidt de aansluiting?**

De consulent speelt de centrale rol bij de aansluiting. Hij/zij onderhoudt het contact met de KlasseContact organisatie ([klassecontact@schuttelaar.nl](mailto:klassecontact@schuttelaar.nl) of tel. 06 122 344 08), met de ouders van de leerling en met de school. De consulent is aanwezig op de dag van de aansluiting en zorgt ervoor dat alle betrokken weten wat er gaat gebeuren. In sommige gevallen kan de consulent –in overleg met KlasseContact- de begeleiding overdragen aan een ambulant begeleider.

## **Wie bepaalt de plaatsingsdatum?**

De KlasseContact organisatie. De planning wordt centraal bijgehouden. Zodra een consulent een aanvraag indient bij de KlasseContact organisatie, krijgt hij/zij twee mogelijke data waarop geplaatst zou kunnen worden. De consulent overlegt met ouders en school en koppelt de definitieve datum zo spoedig mogelijk terug aan KlasseContact.

**Wie is de eigenaar van de set?**

Ziezon heeft de sets gekocht bij Webchair en Digibeter. De school krijgt de set in bruikleen van Ziezon en wordt dus geen eigenaar van de set.

**Moet de set verzekerd worden?**

Ja, de school dient aan de inboedelverzekering door te geven dat zij tijdelijk apparatuur van derden in bruikleen heeft ter waarde van € 5.500.

# Helpdesk

---

## **De Webchair/Digibeter werkt niet goed. Wat nu?**

Bel met Webchair: Robbert Smit (06-14881770) / Digibeter: Arno Hendrix (06-51933477)

# Betrouwbaarheid, beveiliging

---

## **Kunnen de lessen gefilmd worden?**

Met de set kan niet gefilmd worden. De leerling kan alleen foto's maken, bijvoorbeeld van het schoolbord. Deze foto's worden echter niet automatisch opgeslagen op de laptop van de leerling, dus de leerling zal deze zelf moeten opslaan.

## **Wie logt in?**

Alleen de leerling kan inloggen vanuit thuis. De klas kan dus niet inloggen.

## **Kan de leerling de laptop gebruiken voor andere doeleinden dan lessen volgen?**

Ja. Er kunnen echter geen programma's op de laptop worden geïnstalleerd.